

VMR Technic Kft. Általános Szerződési Feltételei

Érvényes: 2018. november 1-től visszavonásig.

A jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) az Eladó által kereskedelmi forgalomba hozott valamennyi termékére és szolgáltatására érvényes a Vevővel történő külön az eltérő kifejezetten rögzítő megállapodás hiányában. A jelen ÁSZF az Eladó által értékesített termékek valamennyi szállítási szerződésének részét képezik úgy, hogy azt Eladóval szerződő felekkel (Vevőkkel) Eladó a vásárláskor közli és azt a Vevő elfogadja. A Vevő általi elfogadás azzal történik, hogy a Vevő részéről leadott megrendelés (írásban vagy telefonon) Eladó által visszaigazolásra kerül írásban és azt a Vevő aktívan vagy passzívan tudomásul veszi. Az Általános Szerződési Feltételeket Eladó honlapján közzéteszi. Az Eladó az ÁSZF-től eltérő feltételeket, csak az Eladó és Vevő között írásban létrejött egyező akaratot kifejező írásos megállapodás esetén alkalmaz.

I. Ajánlat – megrendelés – visszaigazolás – szerződés

A Vevő részére adott hirdetés és tájékoztató jellegű ajánlatok - pl.: a körlevelekben, prospektusokban adott ajánlatok - az Eladó részéről nem képeznek ajánlati kööttséget. Ajánlati kööttség Eladót kizárólag akkor terheli, ha az ajánlat írásban történik és az igazolható módon az Eladótól származik (Eladó aláírta vagy e-mailen kiküldte). Az Eladó az Ajánlatban köteles megjelölni a berendezés vételárát, a megrendelés összértékét, továbbá a vállalt szállítási határidőt. Az Eladó jogosult az Ajánlatban szereplő tevékenységet partnerei vagy alvállalkozói révén is teljesíteni. A Vevő és az Eladó között szerződés jön létre ha a Vevő és az Eladó az Ajánlatot aláírja (az Ajánlatban leírt tartalommal) vagy a szóban érkezett megrendelést az Eladó visszaigazolja (Visszaigazolás) és azt a Vevő tudomásul veszi. Vevő a visszaigazolást tudomásul veheti egy válasz e-mail-vel illetve tudomásul veszi abban az esetben is ha nem reagál 3 munkanapon belül az írásos visszaigazolásra. Az így létrejött szerződés egyéb feltételeire – az Ajánlatban ill. a Visszaigazolásban nem szabályozott feltételeken túl - az ÁSZF rendelkezéseit kell alkalmazni. Eladó az Ajánlatban minden esetben kifejezetten utal arra, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételek a szerződés részét képezik. Eladó jogosult a létrejött szerződéstől elállni, ha Vevő a meghatározott határidőn belül nem nyújtja az Eladó által kikötött és a Vevő által elfogadott fizetési biztosítékokat. (pl. előfizetés, és/vagy előlegfizetés stb.), továbbá a berendezést nem veszi át vagy az Eladó által nyújtott szolgáltatást a Visszaigazolásban szereplő módon Eladó a Vevő hibájából nem tudja teljesíteni (pl.: Vevő nincs a helyszínen a telepítés időpontjában, vagy a visszaigazolásban szereplő műszaki tartalomhoz képest eltérő műszaki tartalommal kívánja igénybevenni a szolgáltatást, de az ehhez tartozó többlet díjat nem hajlandó megfizetni.) Amennyiben a Vevő az Eladó ajánlatát ésszerű időn belül, de legfeljebb 8 napon belül nem rendel meg, úgy a Vevő ajánlati kööttsége megszűnik és nem jön létre szerződés. Vevő a létrejött szerződéstől a Ptk. 381. § alapján a teljesítésig elállhat, ilyen esetben köteles azonban megtéríteni az Eladónak a szerződés teljesítésével kapcsolatban felmerült igazolt kárát, de minimum a berendezés vagy a megrendelt szolgáltatás bruttó vételára 15%-ának megfelelő összegű meghiúsulási kötbért (kötbér). A Vevő az elállást az Eladónak küldött írásos nyilatkozatával gyakorolhatja. A Vevő a Visszaigazolásban szereplő teljesítési dátumot megelőző 15. napig a Szerződést díjmentesen módosíthatja, ezt követően a Vevői módosítás esetén az Eladó indoklás nélkül elállhat a Szerződés teljesítésétől.

Amennyiben a Vevő nemfizetéséből Eladónak többletköltségei származnak, úgy azt jogosult a Vevőre – a többletköltségek hiteles igazolása mellett - át-hárítani és a számlában érvényesíteni. A Vevő esetlegesen – 15 (tizenöt) napot meghaladó – fizetési késedelme esetén Eladó jogosult a kintlevőség jogi úton történő beszedésére, amelynek plusz költségeit a Vevőre hárítja.

II. Tulajdonjog fenntartás

A berendezés illetve a felhasznált anyagok, alkatrészek tulajdonjogát az Eladó mindaddig fenntartja, ameddig a Szerződéshez kapcsolódó számla teljes végösszege megfizetésre nem került. Eddig az időpontig a berendezés az Eladó bekegyezése nélkül nem idegeníthető el (nem zálogosítható el, nem ruházható át, nem szolgálhat biztosítékul és nem terhelhető fedezetként).

III. Áru szállítása, átadása, átvétele, a szerződés teljesítésének feltételei

A Eladó a berendezést/szolgáltatást az Ajánlatban/Visszaigazolásban rögzített szállítási határidőben szállítja és adja át ill. teljesíti a Vevő részére. Amennyiben a szállítási határidő az Eladó érdekkörén kívül eső okból (útviszonyok, forgalmi szituációk, időjárás, sztrájk, beszállítói késedelem stb.) eredménytelenül telik el, úgy Eladó a késedelemért nem felelős, e vonatkozásban kártérítési vagy kötbérfizetési kötelezettsége nincsen. Az ilyen okok fennállása igazolja a késedelmes szállítást. Ennek elmúltával az Eladó köteles a berendezést leszállítani ill. a szerződést a Vevővel egyeztetett új időpontban teljesíteni. A vis maior nem befolyásolja az árat. Amennyiben a teljesítés előreláthatóan késedelmesen történik meg, a Eladó erről a Vevőt haladéktalanul értesíteni. A berendezés/szolgáltatás átvételekor a Vevő, illetve megbízottja köteles a szállítólevelet és/vagy a számlát – szolgáltatás esetén a Munkalapot - átvenni és aláírni, amellyel a berendezés/szolgáltatás hiánytalan és kifogástalan átvételét, (termék esetén: a csomagolás hibátlan állapotát, a berendezés mennyiségét és választékát, minőségi kategóriáját, Szolgáltatás esetén: a hiánytalan, a megrendelésnek és személyes igényeknek megfelelő kifogástalan teljesítést) elismeri. A berendezés vagy szolgáltatás igazolt átvételét követően a Vevő szállítás esetén: a csomagolás hiányosságára, továbbá a berendezés mennyiségére és típusára vonatkozó, szolgáltatás esetén különösen: a készülék elhelyezésére, a szerelés esztétikájára minőségre vagy a cseppvíz elvezetésének módjára vonatkozó reklamációval vagy kifogással nem

élhet. Az Eladó által végzett szállításoknál a kárveszély az áru Vevőnek történő átadásától a Vevőt terheli. Ebben az esetben a kárveszély a szállítási dokumentum (Szállítólevél, számla stb.) Vevő általi aláírásának helyén és időpontjában száll át.

IV. Szállítási, készülék telepítési feltételek:

Házhoz szállítás az Eladó által: Amennyiben a megrendelt termék mellett a készülék telepítését is tőlünk rendel meg a kiszállítási díj Budapestén díjmentes. Budapestén kívül díjköteles. Házhoz szállítás futárszolgálattal: Csomagjának házhöz szállítását kérheti futárszolgálattal is. Ebben az esetben csomagját a futárszolgálat munkatársai fogják kiszállítani Önnek. A szállítás díját a mindenkor érvényes árlista tartalmazza.

Figyelem! Futárszolgálattal történő házhozszállítással rendelni a Vevő csak és kizárólag akkor tud ha rendelkezik a klíma telepítését végző cég által kiadott érvényes telepítési tanúsítvánnyal, melyet a kiszállítás előtt elküld részünkre. Amennyiben a Vevő érvényes végfelhasználói tanúsítvánnyal nem rendelkezik, nem vásárolhat készüléket.

Szetender telepítés (árazott csomagok műszaki tartalma)

A berendezés telepítése szolgáltatás megrendelése estén a weboldalon szereplő csomagárak 3 (három) folyóméter hűtőkör, a beltérben falsíkon kívüli kábelcsatornában, a kültéren szabadon a falhoz mellett vezetett csövezetek valamint gravitációs cseppvízelvezetés kiépítésére vonatkoznak. A hűtőkör tartalmazza a szigetelt vegytiszta és megfelelő méretű réz csövezeteket, a flexibilis vagy merev PVC csövet a gravitációs módon elvezetett cseppvízhez, 3 méter MT kábelt az elektromos betáphoz és a vezérléshez szükségeses MT kábelt valamint 3 méter beltéri kábelcsatornát. A 3 folyóméter feletti telepítési távolság telepítési díja 6.900,- forint + áfa méterenként. A szerelési díj nem tartalmaz villamoshálózat bővítési költségeket (ha pl. a villamoshálózat nem megfelelően méretezett a klíma okozta többlet terhelésre és bővíteni kell a hálózatot). Amennyiben a kültéri egység felszerelése 3 méter feletti magasságban történik, az extra telepítés díja méterenként 3.500,- Ft + áfa. Ha a kültéri egység felszerelése nehezen megközelíthető helyen vagy létráról nem szerelhető magasságban történik a szerelési díj nem tartalmazza a speciális emelő eszközök igénybevételét vagy nagyon kirívó esetben az állványozás költségeit. Létráról a maximális telepítési magasság 5 (öt) méter. Külső falfelületre csak esetlegesen és külön megállapodás alapján telepít az Eladó kábelcsatornát. Egyéb anyagárakat a mindenkor érvényes árlista tartalmazza.

Telepítési munkafolyamat meghatározása, árazás

A telepítést megelőzően Eladó telefonos egyeztetéssel lehetőség szerint meghatározza a munkafolyamatokat, amely egyeztetés eredményéről írásos visszaigazolást küld a Vevőnek. A Vevőnek a visszaigazolást tudomásul veszi jelen ASZF I. pontja szerint. Amennyiben a tudomásulvétel – visszajelzés hiányában – valósul meg, ebben az esetben a Vevő tudomásul veszi a visszaigazolásban szereplő munkafolyamatokat és a hozzá kapcsolódó árakat. Amennyiben a Vevő írásos észrevételel küld a visszaigazolással kapcsolatban, Eladó szükség szerint módosíthatja a munkafolyamatokat ill. a telepítési árat. A telepítést végző technikusok a telepítés időpontjában a munkafolyamatokat megelőzően ellenőrzik a visszaigazolásban szereplő telepítési adatok helyességét és azok megvalósíthatóságát. Amennyiben bármilyen oknál fogva eltérést tapasztalnak a munkalapon (visszaigazolásban) szereplő adatok és a helyszíni sajátosságok között, minden esetben egyeztetik a Vevővel a módosításokat, melyet írásban rögzítenek a munkalapon. Vevő tudomásul veszi, hogy a visszaigazolástól eltérő műszaki tartalommal (hűtőkör hosszúsága, a hűtőkör elvezetés módja, telepítés helyének megválogatása, többlet falútútes, álmennyezet feletti telepítés, stb) telepítés esetén az Eladó plusz díjat számít fel.

Vevői felelősség:

Telepítés során az egységek felszerelési helyének meghatározásánál a helyismeretből adódóan a Vevő felelőssége, hogy a felszerelés helyén a falban közművezeték (elektromos, víz, fűtés, csatorna) nem lehet. Az esetlegesen ebből adódó károkról az Eladó semmilyen felelősség nem terheli. A klíma berendezés telepítése épületszerkezeti bontással járhat (falszerkezet, tetőszerkezet, homlokzati színezés, hő- és vízszigetelés, belső festés, stb.). Az Eladó a telepítést követően elvégzi ezen szerkezetek ideiglenes javítását. A végleges javításhoz szükséges szakipari munka elvégzése a Vevő feladata és felelőssége. Ezen szakmunkák elmaradása vagy nem megfelelő elvégzéséből eredő károkról az Eladót nem terheli felelősség. A munkaterületen kívüli bútorzat, berendezések por és egyéb szennyeződések elleni védelmének kialakítása a Vevő felelőssége. A Eladónak nem kötelessége a teljes helyiség permentes védelme. A Vevő a telepítés megkezdéséig köteles gondoskodni a munkaterület hozzáférhetőségéről valamint az általa szükségesnek tartott egyéb védelemről (bútorzat, berendezések stb. provédelem, fizikai sérülés elleni védelem, stb.). Amennyiben ez a védelem nem készül el a telepítés

megkezdéséig az Eladó plusz díjat számít fel a várakozásért vagy elállhat a szerződés teljesítésétől. A telepítés során keletkező hulladékot az Eladó egy helyre deponálja, a hulladék további tárolása, elszállítása a Vevő felelőssége.

Készülék javítás megrendelése esetén a Visszaigazolásban szereplő árak csak tájékoztató jellegűek. Végleges árat a hiba feltárását követően kalkulál az Eladó. Amennyiben a kalkulált árat a Vevő nem fogadja el, csak a kiszállási díj és a hibafeltárára fordított min. 1 (egy) technikus munkaaóra kerül számlázásra.

V. Jótállás

Az Eladó az általa eladott jótállási levél mellékelésével értékesített berendezésekre 12 hónap jótállást vállal a Vevőnek történő átadástól és a garancialevél kiállításától. A jótállási kötelezettség csak az Eladó által Vevőnek eladott komplett termékre vonatkozik abban az esetben, ha a meghibásodás az átvételkor fel nem ismerhető és rendeltetésszerű használat mellett bekövetkező konstrukciós-, anyag-, vagy gyártási hibából eredően következik be, de nem terjed ki a beszerelés után a termékhez kapcsolt egyéb gépelemekre. Az Eladó jótállási kötelezettsége nem áll fenn, amennyiben az nem rendeltetésszerű használatból ered. Szintén nem köteles a Eladó jótállásra, ha a berendezést jogosulatlanul helyezték üzembe vagy átalakították. A garanciális igényérvényesítés feltétele az alábbi dokumentumok megléte és az Eladónak történő bemutatása:

- Eladó által kiadott garancialevél, valamint,
 - a megfelelő és szakszerű üzembe helyezésről szóló jegyzőkönyv, valamint,
 - a berendezés rendszeres karbantartását igazoló dokumentumok
- Ezen dokumentumok bármelyikének hiányában a Eladó jótállási kötelezettsége a Vevő felé nem áll fenn.

A fentiekben túl az Eladó jótállási kötelezettsége nem áll fenn, amennyiben a Vevő a berendezést harmadik személy, szervezet számára értékesíti.

VI. Fizetési feltételek

A megrendelt termékek vételárát és az esetleges járulékos költségeket (amelyek minden esetben feltüntetésre kerülnek a megrendeléskor) a vásárló számla vagy díjbekérő ellenében előzetes banki utalással, vagy ügyfélszolgálaton történő készpénzes fizetéssel, illetve házhozszállítás esetén a futárnak történő – kizárólag készpénzes – fizetéssel teljesítheti (utánvét). Telepítés megrendelésénél a Vevő fizethet előre utalással számla vagy díjbekérő ellenében, illetve a telepítést követően azonnal készpénzben a helyszínen.

VII. Felelősség

Eladó kizárja kártérítési felelősségét – kivéve, ha az Eladó részéről szándékos vagy súlyos gondatlanság esete áll fenn – a nem megfelelő árukezelésből, a biztonsági előírások be nem tartásából és a beépítésre/beüzemelésre/üzembetartásra ki nem képzett, ill. az előírt szakképzettséggel nem rendelkező személy szakszerűtlen munkavégzéséből eredő károk esetén. A kártérítés minden esetben legfeljebb a szállított berendezés értékéig terjedhet. Eladó kizárja felelősségét szállítási késedelem esetére, kivéve, ha a Felek írásban késedelmi kötbér kikötésében állapodnak meg és a késedelem Eladónak felróható okból következik be.

VIII. Jogviták rendezése

Felek kikötik a jelen Általános Szerződési Feltételekből eredő jogviták esetére a magyar jog alkalmazását, a jelen ÁSZF-ből eredő minden jogvita tekintetében alávetik magukat a Pesti Központi Kerületi Bíróság, ennek hatásköre hiányában pedig a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességének.

IX. Az ÁSZF hatálya, módosításának szabályai

A jelen ÁSZF 2018. November 1. napján lép hatályba és visszavonásig érvényes. Az Eladó jogosult a jelen ÁSZF-ben foglaltakat üzletpolitikája, pénzügyi viszonyok változása, jogszabályváltozás stb. alkalmából egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF módosítása érinti a már létrejött szállítási szerződéseket. A jelen ÁSZF valamely részének érvénytelensége a többi pont érvényességére nem hat ki a jelen ÁSZF valamely részének érvénytelensége esetén az érvénytelenné vált részt oly módon kell megváltoztatni, hogy azzal a Felek által célzott joghatás érvényesüljön. Amennyiben az ÁSZF és a Felek között létrejött szállítási szerződés vagy bármilyen egyéb megállapodás között ellentét van, az ÁSZF rendelkezései irányadóak.

X. Adatkezelés

Eladó a Vevő számlán szereplő adatait számítógépes rendszerében rögzíti. Vevő az Általános Szerződési feltételek elfogadásával hozzájárulását adja, hogy Eladó ezeket az adatokat a továbbiakban a Vevő részére küldött tájékoztató anyagoknál felhasználhassa és kizárólag a vele való kapcsolattartás – valamint a törvényben meghatározott kötelezettségeinek teljesítése – céljából kezelje. Az adatkezelésre vonatkozó részletes szabályokat az Adatkezelési Szabályzat tartalmazza.